

Privacyverklaring

Hoogland Advies & Educatie is gevestigd te IJmuiden en hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe *Hoogland Advies & Educatie* met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie *Hoogland Advies & Educatie* persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) klanten;
2. bezoekers van de website <https://www.hooglanden.eu>
3. alle overige personen die met *Hoogland Advies & Educatie* contact opnemen of van wie *Hoogland Advies & Educatie* persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Hoogland Advies & Educatie verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van *Hoogland Advies & Educatie* zijn gegenereerd, zoals het IP-adres.

3. Doeleinden verwerking

Hoogland Advies & Educatie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd
2. het bewaken van de toegang tot de bijeenkomsten en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Hoogland Advies & Educatie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of sturen van facturen.

5. Verwerkers

Hoogland Advies & Educatie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van *Hoogland Advies & Educatie* persoonsgegevens verwerken. *Hoogland Advies & Educatie* sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Hoogland Advies & Educatie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de uitvoering (bijvoorbeeld een verwijzing of samenwerking) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

7. Doorgifte buiten de EER

Hoogland Advies & Educatie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt *Hoogland Advies & Educatie* ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Hoogland Advies & Educatie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. *Hoogland Advies & Educatie* hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
2. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Hoogland Advies & Educatie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van *Hoogland Advies & Educatie* gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht *Hoogland Advies & Educatie* te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking

bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met *Hoogland Advies & Educatie* door een e-mailbericht te sturen naar info@hooglanden.eu.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop *Hoogland Advies & Educatie* persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met *Hoogland Advies & Educatie* door een e-mailbericht te sturen naar info@hooglanden.eu. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).